

酒店管理专业人才培养方案

(专业代码: 120902)

一、专业简介

酒店管理专业, 学制 4 年, 专业属性为非师范专业。该专业培养具有酒店管理专业知识与应用能力, 能在高星级酒店、精品酒店及奢华酒店、邮轮、餐饮机构等企业从事经营与管理工作的应用型专门人才。该专业始建于 1995 年, 是我省开办较早的酒店管理专业。目前该专业在职教师 10 人, 其中副教授 5 人, 讲师 5 人, 具有博士学位的教师 1 人, 具有硕士学位的教师 8 人。“校企协同育人”是该专业办学特色, 与海航酒店集团、万豪酒店集团等国内外一流酒店集团建立合作关系, 实践及就业基地遍布北京、上海、杭州、三亚等城市。

二、专业培养目标

1. 培养目标

本专业培养具有较高人文素养、创新意识、实践能力和社会责任, 掌握扎实的经济学、管理学知识, 具备较强酒店管理专业知识与应用能力, 能在高星级酒店、精品酒店及奢华酒店、邮轮、餐饮机构等企业从事经营与管理工作的应用型专门人才。

2. 培养要求

(1) 热爱社会主义祖国, 拥护中国共产党的领导, 确立坚定的马克思主义信念, 掌握中国特色社会主义理论体系的基本理论和精神实质, 树立正确的世界观、人生观和价值观; 有为国家富强、民族昌盛而奋斗的志向, 具有服务社会的责任感和文化传承创新的使命感; 养成刻苦学习、热爱劳动、团结协作、乐于助人的优良品质, 具有一定的法律素质和良好的职业道德; 坚持和弘扬科学精神和人文精神。

(2) 具有扎实的酒店管理专业基础知识、基本理论、基本技能; 具有一定的人文社会科学、自然科学和艺术审美的理论知识和素养; 具有独立获取知识, 提出问题、分析问题和解决问题的能力及开拓创新精神; 具备从事本专业及相邻专业工作的基本能力和素质; 具有开展本学科领域科学研究的初步能力。

(3) 掌握档案资料查询、文献检索及运用现代信息技术获得相关信息的方法; 具有较强的汉语、外语和计算机应用能力。

(4) 具有一定的军事理论知识和国防观念；掌握科学锻炼身体的基本方法和技能，养成良好的体育锻炼习惯，具有健康的体魄和健全的心理素质。

(5) 具有主动的服务意识、娴熟的服务技巧、灵活的应变能力、合作的团队精神等职业素养；具备运用酒店管理理论分析和解决问题的职业能力；掌握就业和创业所需要的专业技术知识和基本技能。

三、修业年限及授予学位

标准学制：4 年，学习年限 4-8 年。

授予学位：管理学学士。

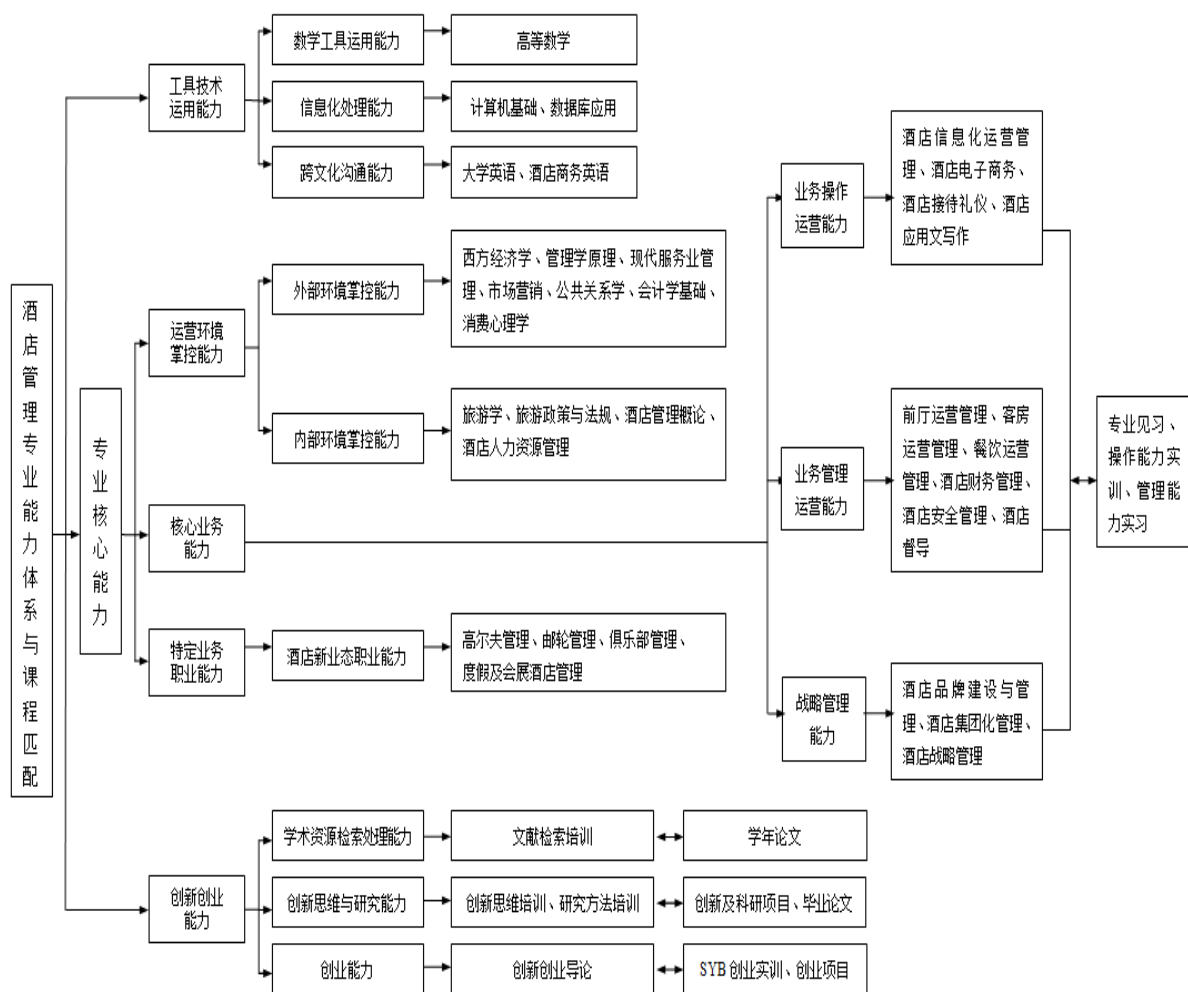
四、毕业学分要求

本专业学生在学期间必须修满酒店管理专业人才培养方案规定的 180 学分方准毕业。其中：通识教育课程 43 学分；学科专业课程 77 学分；实践教学课程 60 学分。符合毕业要求者，准予毕业，颁发毕业证书。

五、核心课程

旅游学概论、旅游政策与法规、酒店管理概论、酒店前厅运营管理、酒店客房运营管理、酒店餐饮运营管理、酒店财务管理、酒店信息化运营管理、酒店电子商务、酒店安全管理、酒店督导、酒店人力资源管理、旅游企业战略管理、现代服务业管理、酒店接待礼仪、旅游应用文写作、专业英语。

六、能力培养与课程匹配拓扑图



七、课程体系

表 7-1 酒店管理专业 各类课程学时学分比例

课 程 类 别		学分及比例			
		学时	占总学时比例	学分	占总学分比例
通识教育	必修课	752	32.4%	35	19.4%
	选修课	144	6.2%	8	4.4%
学科专业教育	学科基础	342	14.8%	19	10.6%
	专业核心	864	37.3%	46	25.6%
	专业方向	216	9.3%	12	6.7%
	专业拓展	不计入总学时		≥4	不计入总学分
实践教育	基础性实践			8	4.4%
	提高性实践			44	24.4%
	创新创业实践			8	4.4%
合计		2318	100%	180	100%
说明	1.专业核心课（包括专业核心课程和本学科基础课程）共 28 门。 2.专业选修课共 6 门，其中专业方向课程 6 门，分 1 个系列（方向）；专业拓展课程 9 门。				

八、教学计划进程表

表 8-1 酒店管理专业 通识教育必修课程教学进程表

课程代码	课程名称	开设 学期	学时分配			学分	考核 方式
			理论 学时	实践 学时	总学 时		
6380T00 1	思想道德修养与法律基础	1	28	14	42	2	考查
6380T00 2	马克思主义基本原理	4	36	18	54	2.5	考试
6380T00 3	中国近现代史纲要	3	28	8	36	2	考查
6380T00 4	毛泽东思想和中国特色社 会主义理论体系概论	5-6	72	18	90	4.5	考试
6380T00 5	形势与政策	1-4	18		18	1	考查
6380T00 6	习近平系列重要讲话专题	5-6	14	4	18	1	考试
6400T00 1	大学英语 I （基础）	1-2	96	32	128	7	考试
6400T00 2	大学英语 II （中级）	3	54	18	72	4	考试
6400T00 3	大学英语 III （高级）	3	54	18	72	4	考试
6400T00 4	大学俄语 I （基础）	1-2	96	32	128	7	考试
6400T00 5	大学俄语 II （中级）	3	54	18	72	4	考试
6400T00 6	大学俄语 III （高级）	3	54	18	72	4	考试
6400T00 7	大学日语 I （基础）	1-2	96	32	128	7	考试

6400T00 8	大学日语Ⅱ（中级）	3	54	18	72	4	考试
6400T00 9	大学日语Ⅲ（高级）	3	54	18	72	4	考试
6370T00 3	经典阅读与赏析	4	36		36	2	考试
6390T00 1	大学体育	1-6	24	120	144	4	测试
6080T00 1	军事理论	1	14	22	36	1	考查
6330T00 1	计算机基础与应用	1	14	28	42	2	考试
6100T00 1	大学生创新创业导论	4	36		36	2	考查
总 计			470	282	752	35	

表 8-2 酒店管理专业 学科基础课程教学进程表

课程编码	课程名称	开课 学期	学时分配			总 学 时	学 分	考 核 方 式
			理论 学时	实验 学时	实践 学时			
6413X001	西方经济学	2	54			54	3	考试
6413X002	管理学原理	2	54			54	3	考试
6413X003	公共关系学	3	54			54	3	考试
6413X004	会计学基础	3	54			54	3	考试
6413X005	数据库与应用	3	36			36	2	考试
6413X006	旅游市场营销	4	36			36	2	考试
6413X007	旅游心理学	6	54			54	3	考试
小 计			342			342	19	

表 8-3 酒店管理专业 专业核心课程教学进程表

课程编码	课程名称	开课 学期	学时分配			总 学 时	学 分	考 核 方 式
			理论 学时	实验 学时	实践 学时			
6413Z001	专业导论与职业生涯规划	1-6	18			18	1	考查
6413Z002	旅游学概论	1	54			54	3	考试
6413Z003	旅游政策与法规	2	54			54	3	考试
6413Z004	酒店管理概论	2	36		18	54	2.5	考试
6413Z005	酒店前厅运营管理	3	36		18	54	2.5	考试
6413Z006	酒店客房运营管理	4	36		18	54	2.5	考试
6413Z007	酒店餐饮运营管理	5	36		18	54	2.5	考试

6413Z008	酒店财务管理	6	54			54	3	考试
6413Z009	酒店信息化运营管理	5	36			36	2	考试
6413Z010	酒店电子商务	5	36			36	2	考试
6413Z011	酒店安全管理	4	36			36	2	考查
6413Z012	酒店督导	5	36			36	2	考查
6413Z013	人力资源管理	5	36			36	2	考查
6413Z014	旅游企业战略管理	6	36			36	2	考试
6413Z015	现代服务业管理	1	36			36	2	考试
6413Z016	酒店接待礼仪	4	36			36	2	考试
6413Z017	旅游应用文写作	5	36			36	2	考试
6413Z018	专业英语 I	3	36			36	2	考查
6413Z019	专业英语 II	4	36			36	2	考查
6413Z020	专业英语 III	5	36			36	2	考试
6413Z021	专业英语 IV	6	36			36	2	考试
小 计			792		72	864	46	

表 8-4 酒店管理专业 专业方向课程教学进程表

课程编码	课程名称	开课 学期	学时分配			总 学 时	学 分	考 核 方 式
			理论 学时	实验 学时	实践 学时			
酒店新业态系列课程								
6413F001	高尔夫管理	4	36			36	2	考查
6413F002	邮轮管理	5	36			36	2	考查
6413F003	康乐服务与管理	4	36			36	2	考查
6413F004	会展概论	6	36			36	2	考查
6413F005	酒店品牌建设与管理	6	36			36	2	考查
6413F006	酒店集团化管理	6	36			36	2	考查
小 计			216			216	12	

表 8-5 酒店管理专业 专业拓展课程教学进程表

课程编码	课程名称	开课 学期	学时分配			总 学 时	学 分	考 核 方 式
			理论 学时	实验 学时	实践 学时			
考研辅导系列								
6413G001	高等数学Ⅳ	6	90			90	5	考查
6413G002	考研专业课辅导Ⅰ	6	36			36	2	考查
6413G003	考研专业课辅导Ⅱ	6	36			36	2	考查
小 计			162			162	9	
职业资格辅导系列								

6413G004	旅游政策法规	6	36			36	2	考查
6413G005	导游服务能力	6	36			36	2	考查
6413G006	全国导游基础	6	36			36	2	考查
6413G007	地方导游基础	6	36			36	2	考查
小 计			144			144	8	
国际邮轮资格辅导系列								
6413G008	邮轮英语能力培训	6	80			80	4	考查
6413G009	邮轮服务能力培训	6	76			76	4	考查
小 计			156			156	8	

表 8-6 酒店管理专业 实践教学进程表

课程类别	课程编码	课程名称	开课 学期	学时分配		学分	考核 方式
				实验 学时	实践 周数		
基础性 实践	6080S001	军事训练	1		3	2	考查
	6413S001	专业见习 I	2		1	1	考查
	6413S002	专业见习 II	3		1	1	考查
	6413S003	专业见习 III	4		1	1	考查
	6413S004	专业见习 IV	5		1	1	考查
	6413S005	酒店管理信息化实训	6		1	1	考查
	6413S006	学年论文	7			1	考查
提高性 实践	6413S007	操作能力实训	7		28（第七学期及第六学期暑假 4 周、第七学期寒假 4 周）	28	考查
	6413S008	毕业实习	8		8	8	考查
	6413S009	毕业论文（设计）	8		8	8	考查
创新创业 实践	6413S010	学术论文	1-8			8	考查
	6413S011	实践项目					
	6413S012	发明创造					
	6413S013	学科竞赛					
	6413S014	文学艺术					
	6413S015	体育竞赛					
	6413S016	创业实践					
	6413S017	社会实践活动					
小 计					52	60	

表 8-7 酒店管理专业 教学周进程表

周数 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21 ~ 26
一		R/M	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	H
二	L	L	L	L	L	L	L	L	L	J/L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	H
三	L	L	L	L	L	L	L	L	L	J/L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	H
四	L	L	L	L	L	L	L	L	L	J/L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	H
五	L	L	L	L	L	L	L	L	L	J/L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	H
六	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	H/S
七	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	H/S X
八	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	B	B	B	B	B	B	B	B	=	☺	☺	☺	☺

符号：L—理论 S—实践（课程设计） B—毕业论文（设计） Z—专业实习（艺术采风）

D—调查 X—学年论文 J—见习（专业感知） K—考试（考查）

M—军训 H—寒暑假 R—入学教育 T—机动

V—教育实习 = —毕业教育 —☺业

九、学校与行业企业联合培养阶段实施方案

1. 联合培养的目标及要求

目标：

- （1）通过校企联合培养，学生能够了解本专业最前沿的知识；
- （2）通过校企联合培养，学生能够掌握本行业的基本操作技能及基本的管理能力；
- （3）通过校企联合培养，学生能够形成吃苦耐劳、爱岗敬业、乐于奉献的职业素养。

要求：

- (1) 学校和企业联合建立教学指导委员会，共同指导联合培养；
- (2) 学校和企业共同制定培养方案、教学大纲、课程设计；
- (3) 学校与企业共同指导教学、共同考核学生学习情况。

2. 联合培养的教学内容

在企业开展的教学内容

实施学期	周数	教学内容	属性	备注
第一学期	1 周	专业见习	必修	
第七学期	28 周	操作能力实训	必修	
第八学期	8 周	毕业实习	必修	

校企联合课程

课程编号	课 程 名 称	课程属性	学分	学时			备注
				总学时	企业导师授课学时	在企业授课学时	
6413Z004	酒店管理概论	必修	3	54	6	4	
6413Z006	酒店客房运营管理	必修	3	54	8	8	
6413Z007	酒店餐饮运营管理	必修	3	54	8	8	
6413Z011	酒店安全管理	必修	2	36	6	6	
6413Z012	酒店督导	必修	2	36	6	6	
合 计			13	234	34	32	

3. 联合培养的考核方式

- (1) 考核原则：理论考试与实际操作结合、以实际能力考核为主；
- (2) 考核内容：以实际操作为主，辅以态度、出勤状况以及相应的报告；
- (3) 考核方式：根据企业操作规范，校企双方教师共同打分。

4. 实施企业

实施企业的实践教学组织

序号	企业名称	培养环节	具备条件	备注
1	海航酒店集团	行业认知 参观见习 顶岗实训 毕业实习及就业	中国发展最快的酒店集团，在中国大陆有上百家高星级酒店、精品酒店及奢华酒店，方便安排实习及就业	合作多年，合作效果良好
2	万豪酒店集团	行业认知 参观见习 顶岗实训 毕业实习及就业	世界排名第一的酒店集团，在中国大陆有上百家高星级酒店、精品酒店及奢华酒店，方便安排实习及就业	有一定的合作基础，合作的前景良好

3	万正远洋船舶 管理公司	毕业实习及就业	具有国家海事局海员外派机构资质和船员甲级服务机构许可，专门从事国际邮轮人才培养及输送	招生就业 处重要合 作单位
---	----------------	---------	--	---------------------