

# 旅游管理专业人才培养方案

(专业代码: 120901K)

## 一、培养目标与规格要求

### 培养目标

本专业培养适应现代旅游业职业化、信息化、国际化发展需要,掌握扎实的经济学、管理学知识,具备较强旅游管理专业知识与应用能力,具有较高人文素养、创新意识、实践能力和社会责任,能在景区、会展等旅游相关企事业单位从事经营、管理、策划、咨询、服务等方面工作的应用型高级专门人才。

### 规格要求

1. 热爱社会主义祖国,拥护中国共产党的领导,确立坚定的马克思主义信念,掌握中国特色社会主义理论体系的基本理论和精神实质,树立正确的世界观、人生观和价值观;有为国家富强、民族昌盛而奋斗的志向,具有服务社会的责任感和文化传承创新的使命感;养成刻苦学习、热爱劳动、团结协作、乐于助人的优良品质,具有一定的法律素质和良好的职业道德;坚持和弘扬科学精神和人文精神。

2. 具有扎实的旅游管理专业基础知识、基本理论、基本技能;具有一定的人文社会科学、自然科学和艺术审美的理论知识和素养;具有独立获取知识,提出问题、分析问题和解决问题的能力 and 开拓创新精神;具备从事本专业及相邻专业工作的基本能力和素质;具有开展本学科领域科学研究的初步能力。

3. 掌握档案资料查询、文献检索及运用现代信息技术获得相关信息的方法;具有较强的汉语、外国语和计算机应用能力。

4. 具有一定的军事理论知识和国防观念;掌握科学锻炼身体的基本方法和技能,养成良好的体育锻炼习惯,具有健康的体魄和健全的心理素质。

5. 具有主动的服务意识、娴熟的服务技巧、灵活的应变能力、合作的团队精神等职业素养;具备运用旅游管理理论分析和解决问题的职业能力;掌握就业和创业所需要的专业技术知识和基本技能。

## 二、学制与学位

标准学制四年。本专业学生在学期间必须修满旅游管理专业人才培养方案规定的 186 学分方准毕业。其中:通识教育课程 45 学分;学科专业课程 92 学分;实践教学课程 49 学分。符合毕业要求者,准予毕业,颁发毕业证书。符合《哈尔滨学院学士学位授予工作细则》规定者,授予管理学学士学位。

## 三、课程体系与设置

旅游管理专业课程体系的结构为“平台+模块”,即由通识教育课程平台、学科专业课程平台以及实践课程平台构成。

### (一) 通识教育课程平台

通识教育课程平台由必修课程模块和选修课程模块构成。

必修课程模块包括思想政治理论课程、大学语文、大学外语、大学体育、军事理论、大学计算机基础课程。其中，形势与政策课程采用讲座方式，开设学期为 1-6 学期，2 学分；大学体育课程采用俱乐部制，开设学期为 1-6 学期，4 学分。学生应修满 37 学分。

选修课模块包括人文社会科学类课程、自然科学类课程和艺术类课程，学生应修满 8 学分。其中本专业学生须选修 2 学分自然科学类课程和 2 学分艺术类课程，其余 4 学分可任选。

## （二）学科专业课程平台

学科专业课程平台由学科平台课程模块、专业核心课程模块和专业方向课程模块构成。

学科平台课程模块学生应修满 27.5 学分；专业核心课程模块学生应修满 44.5 学分；专业方向课程模块包括景区管理方向、会展管理方向共两个方向，学生可选择一个专业方向修读，并按要求完成该专业方向模块的全部课程，应修满 20 学分。

## （三）实践课程平台

实践课程平台由基础性实践课程模块、提高性实践课程模块和素质拓展实践课程模块构成，学生应修满 49 学分。

# 四、专业核心课程

专业导论、旅游学概论、旅游经济学、旅游市场营销、旅游心理学、酒店管理概论、旅行社管理、旅游财务管理、现代服务业管理、旅游商务英语、旅游地理学、旅游政策与法规、导游业务、客房与餐饮管理、旅游服务礼仪、旅游应用文写作。

# 五、主要实践性课程平台

旅游管理专业实践课程平台由基础性实践课程模块、提高性实践课程模块和素质拓展实践课程模块构成。

基础性实践课程模块包括第 1 学期的入学教育与军事训练 3 周；第 2、3 学期的企业见习 2 周（利用课余时间完成）；第 4 学期的旅游资源调查 1 周；第 6 学期的学年论文 1 周（利用暑假完成）。

提高性实践课程模块包括第 5 学期的专业综合实训 18 周；第 7 学期的信息化综合实训 1 周；第 8 学期的专业实习 8 周；第 8 学期的毕业论文 8 周。

## 六、旅游管理专业各类课程学时与学分分配表

课程类别	模块	项 学 教 学 目 期 周	各学期学时与学分(周数)								应修学时 (周)/学分	备注	
			一	二	三	四	五	六	七	八			
			14周	18周	18周	18周	18周	18周	18周	16周			
通识教育课程平台	必修课程		202/10.5	180/9.5	126/6.5	108/4.5					760/37		
	选修课程										144/8		
学科专业课程平台	学科平台课程		126/6.5	162/8	108/6			54/3	72/4		522/27.5		
	专业核心课程		56/3	108/6	108/6	306/16		162/8.5	72/4		832/44.5		
	专业方向课程				36/2			144/8	180/10		360/20		
总计			384/20	450/23.5	378/20.5	414/20.5		360/19.5	324/18		2618/137		
实践课程平台	基础性实践课程模块										7周/6		
	提高性实践课程模块		详见《实践课程教学进程表》								35周/35		
	素质拓展实践课程模块										8学分		
理论教学应修学时/学分数						实践教学应修周/学分数						毕业总学时/学分数	
2618/137						42 /49						2618/186	

## 七、各类课程教学计划进程表

表 7-1 旅游管理专业通识教育课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学时分配			开设学分	开设学期	考核方式
			总学时	理论教学	实验实践			
必修课	51101001	思想道德修养与法律基础	54	36	18	2.5	1	考查
	51101002	马克思主义基本原理	54	48	6	2.5	2	考试
	51101003	中国近现代史纲要	36	32	4	1.5	3	考查
	51101004	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	108	64	44	4.5	4	考试
	51101005	形势与政策				2	1-6	考查
	50101002	大学语文(文)	36	36		2	2	考试
	50601001	大学英语	250	160	90	14	1-3	考试
	50601002	大学俄语	250	160	90	14	1-3	考试
	50601003	大学日语	250	160	90	14	1-3	考试
	50901001	大学体育	144	144		4	1-6	测试
	51301001	军事理论课程	36	14	22	2	1	考查
	50401001	大学计算机基础	42	28	14	2	1	考试
选修课		自然科学类课程	144	144		8	2-8	考查
		人文社会科学类课程						
		艺术类课程						
小 计			904	706	198	45		

表 7-2 学科平台课程和专业核心课程教学进程表

课程类别	课程代码	课程名称	学时分配			开设学分	开设学期	考核方式	
			总学时	理论教学	实验实践			考试	考查
学科平台课程	50403002	程序设计基础 I	72	36	36	3	2	2	
	50503004	高等数学IV	84	84		4.5	1	1	
	51043001	经济学原理	42	42		2	1	1	
	51043002	统计学	36	36		2	2	2	
	51043003	会计学基础	54	48	6	3	3	3	
	51043004	管理学原理	54	54		3	2	2	
	51043005	公共关系学	54	54		3	3	3	
	51043006	人力资源管理	36	36		2	7		7
	51043007	数据库及应用	54	46	8	3	6		6
	51043008	电子商务及应用	36	32	4	2	7		7
小 计			522	468	54	27.5			
专业核心课程	51044001	专业导论	20	20		1	1-7		1-7
	51044002	旅游学概论	56	56		3	1	1	
	51044003	旅游经济学	54	54		3	2	2	
	51044004	旅游市场营销	54	54		3	6	6	
	51044005	旅游心理学	54	54		3	6	6	
	51044006	酒店管理概论	54	54		3	3	3	
	51044007	旅行社管理	54	48	6	3	4	4	
	51044008	旅游财务管理	54	46	8	3	4	4	
	51044009	现代服务业管理	36	36		2	7		7
	51044010	旅游商务英语 I	54	36	18	2.5	4		4
	51044011	旅游商务英语 II	54	36	18	2.5	6	6	
	51044012	旅游地理学	54	54		3	4	4	
	51044013	旅游政策与法规	54	54		3	2	2	
	51044014	导游业务	54	48	6	3	3		3
	51044015	客房与餐饮管理	54	42	12	2.5	4		4
	51044016	旅游服务礼仪	36	36		2	4		4
	51044017	旅游应用文写作	36	36		2	7		7
小 计			832	764	68	44.5			

表 7-3 旅游管理专业方向课程教学进程表

课程代码	课程名称	学时分配			开设学分	应修学分	开设学期	考核方式
		总学时	理论教学	实验实践				
景区管理方向								
51045001	旅游管理信息系统	36	32	4	2	20	7	考查
51045002	组织行为学	36	36		2		6	考查
51045003	中国旅游文化	36	36		2		3	考查
51045004	黑龙江旅游资源概况	36	36		2		6	考查
51045005	客源地和目的地概况	36	36		2		6	考查
51045006	旅游景区管理	36	36		2		6	考查
51045007	旅游景区安全管理	36	36		2		7	考查
51045008	旅游景区设施设计与管理	36	36		2		7	考查
51045009	旅游景区项目策划	36	36		2		7	考查
51045010	旅游景区形象设计	36	36		2		7	考查
会展管理方向								
51045001	旅游管理信息系统	36	32	4	2	20	7	考查
51045011	国际贸易	36	36		2		3	考查
51045012	会展概论	36	36		2		6	考查
51045013	会展法规	36	36		2		6	考查
51045014	会展场馆经营与管理	36	36		2		6	考查
51045015	会展广告策划	36	36		2		6	考查
51045016	展示环境设计	36	32	4	2		7	考查
51045017	会展策划与管理	36	30	6	2		7	考查
51045018	会展营销	36	36		2		7	考查
51045019	参展实务	36	36		2		7	考查

表 7-4 旅游管理专业实践课程教学进程表

课程类别	课程代码	实践课程名称	性质	学分	学时	周数	一	二	三	四	五	六	七	八	备注	
基础性实践课程模块	51308001	入学教育与军事训练	必修	2		3	3									
	51048002	企业见习	必修	2		2		1	1						课余时间	
	51048003	旅游资源调查	必修	1		1				1						
	51048004	学年论文	必修	1		1						1			暑假	
提高性实践课程模块	<b>51048005</b>	<b>专业综合实训</b>	<b>必修</b>	<b>18</b>		<b>18</b>					<b>18</b>					
	51048006	信息化综合实训	必修	1		1							1			
	51048007	专业实习	必修	8		8								8		
	51048008	毕业论文	必修	8		8								8		
素质拓展实践课程模块	50009001	创新创业教育课程	必修	2	36											
	50009002	职业生涯规划课程	必修	2	36											
	50009003	科技学术成果	选修	4												1-8 学期
	50009004	社会调查与公益劳动														
	50009005	读书														
	50009006	职业资格与技能培训														
	50009007	社团活动与社会工作														
	50009008	文化艺术与身心发展														
	50009009	思想政治与道德素养														
学分数				49												
周数				42												

表 7-5 旅游管理专业教学周进程表

周数 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22~ 26
一		R	M	M	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	T	H
二	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	S	H
三	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	S	H
四	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	S	L	L	L	L	L	K	K	T	H
五	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	K	K	T	H
六	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	T	H/X
七	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	K	K	S	H
八	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	Z	B	B	B	B	B	B	B	B	=	=	☺	☺	☺	☺

符号:

- |        |            |            |              |
|--------|------------|------------|--------------|
| L—理论   | S—实践（课程设计） | B—毕业论文（设计） | Z—专业实习（艺术采风） |
| D—调查   | X—学年论文     | J—见习（专业感知） | K—考试（考查）     |
| M—军训   | H—寒暑假      | R—入学教育     | T—机动         |
| V—教育实习 | =—毕业教育     | ☺—毕业       |              |